Rix

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

СПЛИТ-СИСТЕМА НАСТЕННОГО ТИПА

ВНУТРЕННИЕ БЛОКИ:	ВНЕШНИЕ БЛОКИ:
I-W09PI	O-W09PI
I-W12PI	O-W12PI

INVERTER

ВАМ СЛЕДУЕТ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ ИНСТРУКЦИЮ ДО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОХРАНЯТЬ ЕЕ В ДАЛЬНЕЙШЕМ

EAC

Содержание

Примечания по эксплуатации
Меры предосторожности 4
Наименование деталей 5
Руководство по дисплею
Наименование деталей 8
Кнопки на пульте дистанционного управления 9
Разъяснение символов на экране 9
Разъяснение кнопок на пульте ДУ 10
Разъяснение функций при нажатии нескольких кнопок 12
Руководство по эксплуатации 12
Замена батареек в пульте ДУ 12
Эксплуатация в аварийном режиме 13
Техническое обслуживание
Чистка и техническое обслуживание 13
Неисправности
Анализ неисправностей 14
Примечание по установке
Схема установочных размеров 17
Меры предосторожности 17
Инструменты для установки 18
Выбор места для установки 18
Требования к электросоединениям 20
Установка
Установка внутреннего блока 21
Установка наружного блока 26
Вакуумный насос 29
Проверка утечки 29
Проверка после установки 34
Проверка и эксплуатация
Пробная эксплуатация 30
Подключение
Конфигурация соединительной трубы 32
Правила реализации 32
Утилизация 32
Изготовитель 32
Импортер 32
Способ развальцовки труб 33

Этот прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с недостатком опыта и знаний, если только ответственных за их безопасность не присматривает за ними или провел инструктаж по вопросам использования прибора.

Дети должны находиться под присмотром, чтобы они не играли с прибором.Если нужно установить, переместить или провести обслуживание кондиционера, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр, чтобы выполнить это в первую очередь. Установку, перемещение и обслуживание кондиционера воздуха должна выполнять утвержденная организация. В противном случае можно вызвать серьезное повреждение или получить травму или даже вызвать летальный случай.

Данная маркировка означает, что продукт не следует утилизировать вместе с другими бытовыми отходами на территории ЕС. Чтобы предотвратить нанесение возможного вреда окружающей среде или здоровью человека из-за бесконтрольной утилизации отходов, произведите необходимую повторную переработку, чтобы способствовать обоснованному повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть использованное устройство, пожалуйста, воспользуйтесь системами сбора и возврата или обратитесь к продавцу, у которого вы приобрели данный продукт. Они могут взять этот продукт для экологически безопасной утилизации.

РАЗЪЯСНЕНИЕ СИМВОЛОВ

ОПАСНОСТЬ Указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не избежать, приведет к смерти или серьезным повреждениям.

ВНИМАНИЕ Указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не избежать, может привести к смерти или серьезным травмам.

ОСТОРОЖНО Указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не избежать, может привести к незначительной травме или травме средней степени тяжести.

ВНИМАНИЕ Указывает на важную, но не относящуюся к опасности информацию, которая используется для обозначения риска повреждения имущества.

Указывает на опасность, которая обозначается сигнальными словами ВНИМАНИЕ или ОСТОРОЖНО

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

ВНИМАНИЕ

Эксплуатация и техническое обслуживание

- Данный прибор могут использовать дети в возрасте от 8 лет и лица с ограниченными физическими, сенсорными и умственными способностями, или лица с недостаточным количеством опыта и знаний, только под присмотром или после инструктажа касательно использования прибора безопасным образом и при условии понимания возможных опасностей.
- Детям не следует играть с прибором.
- Детям без присмотра не следует выполнять чистку и обслуживание.
- Не включайте кондиционер воздуха в универсальную розетку. Это может явиться причиной пожара.
- Отключайте питание для чистки кондиционера воздуха. Иначе можно получить поражение электрическим током.
- Если поврежден кабель электропитания, производитель, сервисный агент или аналогично квалифицированный работник должен заменить его, чтобы избежать опасности.
- Не мойте кондиционер воздуха водой, чтобы избежать поражения электрическим током.
- Не распыляйте воду на внутренний блок. Это может привести к поражению электрическим током или неисправности.
- Не трогайте теплообменные пластины после снятия фильтра, чтобы избежать получения травмы.
- Не используйте источник огня или фен для волос для просушки фильтра - это может привести к его деформации или стать причиной пожара.
- Только квалифицированные специалисты могут производить техническое обслуживание. В противном случае можно получить травму или нанести повреждение прибору.
- Не стоит самостоятельно производить ремонт кондиционера воздуха. Это может привести к поражению электрическим током или повреждению. Пожалуйста, свяжитесь с дилером, если Вам нужно отремонтировать кондиционер воздуха.
- Не вставляйте пальцы или предметы в отверстия для входа и выхода воздуха. Это может привести к получению травмы или повреждению прибора.
- Не блокируйте отверстия для входа и выхода воздуха. Это может привести к неисправности.
- Не проливайте воду на пульт дистанционного управления - это может привести его поломке.
- В случае возникновения такой ситуации, пожалуйста, немедленно выключите кондиционер воздуха и отключите питание, затем свяжитесь с дилером или квалифицированным специалистом.
  - Сетевой шнур перегревается или поврежден.
  - Нехарактерный звук во время эксплуатации.
  - Частый обрыв электрической цепи.
  - От кондиционера воздуха исходит запах гари.
  - Внутренний блок протекает.
- Работа кондиционера в ненормальных условиях может привести к неисправности, поражению электрическим током или пожару.
- При включении или выключении устройства с помощью аварийного выключателя, пожалуйста, нажмите на этот переключатель любым изолирующим объектом, кроме металлического.
- Не наступайте на верхнюю панель наружного блока и не кладите на нее тяжелые предметы. Это может привести к повреждению или травме.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

ВНИМАНИЕ

Подключение

- Только квалифицированный специалист должен производить установку. В противном случае можно получить травму или нанести повреждение прибору. При установке прибора следуйте правилам электробезопасности.
- Убедитесь в исправности электрического автомата, контролирующего подачу питания. Иначе это может привести к неисправности. Многополюсный выключатель с зазором между контактами не менее 3 мм на всех полюсах должен быть подключен к стационарной проводке.
- Кондиционер воздуха должен быть заземлен должным образом. Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током.
- Не используйте не сертифицированный силовой кабель.
- Убедитесь в том, что источник питания соответствует требованиям кондиционера воздуха. Пожалуйста, перед использованием кондиционера подключите надлежащие силовые кабели.
- Подключите провод под напряжением, нулевой провод и провод заземления надлежащим образом.
- Убедитесь в отключении подачи электропитания перед выполнением любых работ, связанных с электричеством и безопасностью.
- Не подключайте питание до завершения установки. Если поврежден кабель электропитания, производитель, сервисный агент или аналогично квалифицированный работник должен заменить его, чтобы избежать опасности.
- Температура контура циркуляции хладагента высокая, пожалуйста, держите промежуточный кабель подальше от медной трубки.
- Прибор должен быть установлен в соответствии с национальными правилами устройства электроустановок.
- Кондиционер воздуха - это электрический прибор первого класса. Он должен быть надлежащим образом заземлен специалистом при помощи заземляющего устройства. Пожалуйста, убедитесь в постоянном эффективном заземлении, в противном случае можно получить поражение электрическим током.
- Желто-зеленый провод кондиционера воздуха - это провод заземления, его нельзя использовать для других целей.
- Сопротивление заземления должно соответствовать национальным правилам электробезопасности.
- Прибор должен быть установлен таким образом, чтобы был нормальный доступ к вилке.
- Все провода внутреннего блока и наружного блока должны быть подключены специалистом.
- Для кондиционера с вилкой, должен быть нормальный доступ к вилке после завершения установки.
- Для кондиционера без вилки, автоматический выключатель должен быть установлен на линии.
- Если вам необходимо переместить кондиционер в другое место, только квалифицированный специалист может выполнить эту работу. В противном случае можно получить травму или нанести повреждение прибору.
- Выберите место, которое находится вне досягаемости для детей и вдали от животных или растений. Если это невозможно, пожалуйста, в целях безопасности установите ограждение.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Диапазон рабочих температур

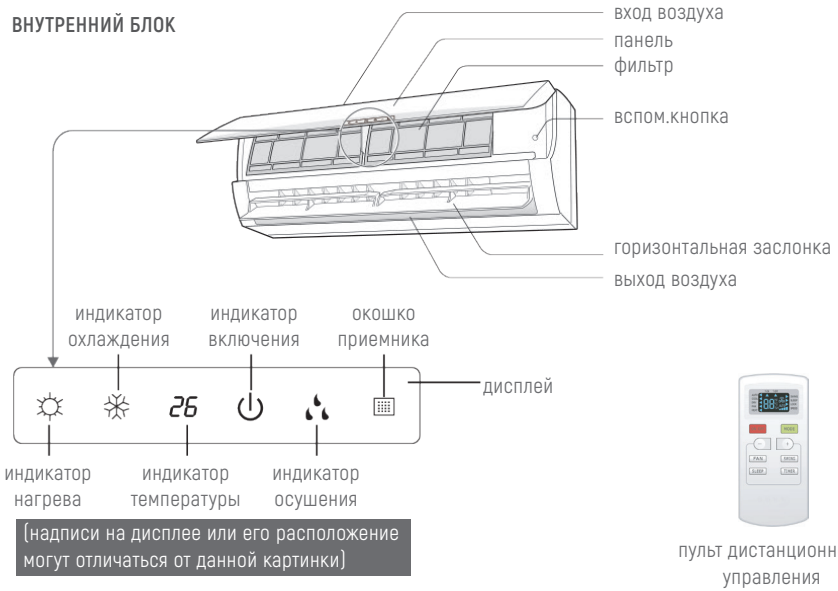
	Внутри DB/WB(°C)	Снаружи DB/WB(°C)
Максимальное охлаждение	32/23	43/26
Максимальный нагрев	27/-	24/18

ВНИМАНИЕ:

- Диапазон рабочих температур (температура снаружи) для кондиционера -15°C ~ 43°C.

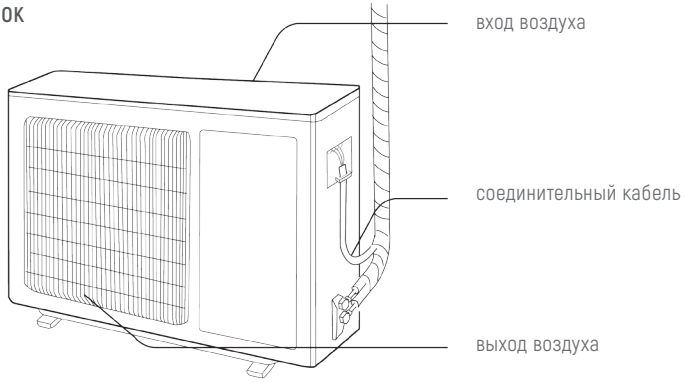
НАИМЕНОВАНИЕ ДЕТАЛЕЙ

ВНУТРЕННИЙ БЛОК



(надписи на дисплее или его расположение могут отличаться от данной картинки)

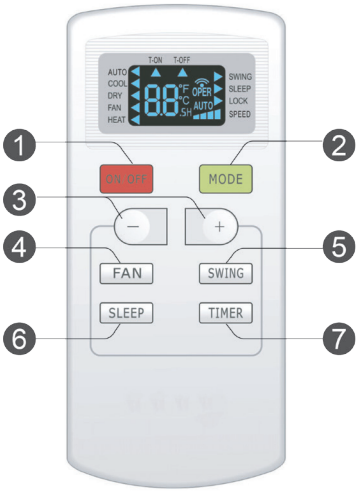
НАРУЖНЫЙ БЛОК



ВНИМАНИЕ:

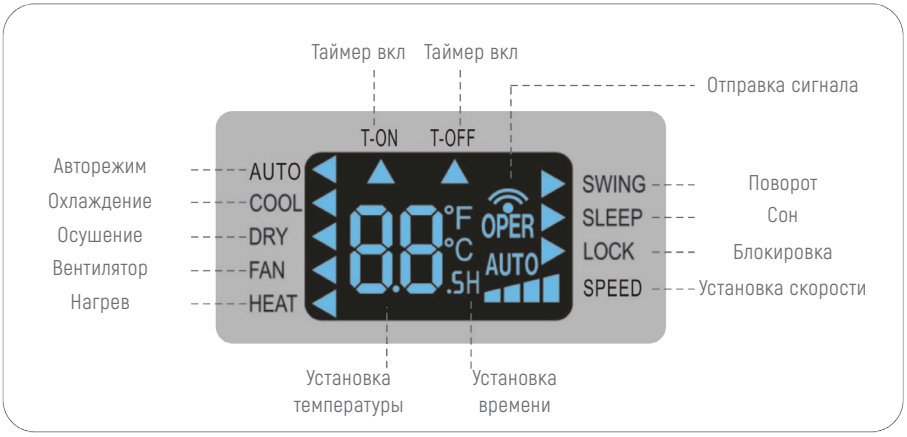
Внешний вид блока на картинке может отличаться от реального.

КНОПКИ НА ПУЛЬТЕ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ



1. Кнопка ON/OFF («ВКЛЮЧЕНИЕ/ВЫКЛЮЧЕНИЕ»)
2. Кнопка MODE («РЕЖИМ»)
3. Кнопка +/-
4. Кнопка FAN («ВЕНТИЛЯТОР»)
5. Кнопка SWING («ВРАЩЕНИЯ»)
6. Кнопка SLEEP («СОН»)
7. Кнопка TIMER («ТАЙМЕР»)

РАЗЪЯСНЕНИЕ СИМВОЛОВ НА ЭКРАНЕ



РАЗЪЯСНЕНИЕ КНОПОК НА ПУЛЬТЕ ДУ

Примечание:

- Это пульт дистанционного управления обычного пользования.
- Если питание подключено к кондиционеру, Вы можете управлять кондиционером воздуха при помощи пульта ДУ.
- Если кондиционер включен, каждый раз при нажатии кнопки на пульте, условный знак отправки сигнала " " на дисплее пульта будет мигать один раз. Если кондиционер воздуха издает звук, значит сигнал был получен.
- Если прибор выключен, установленная температура отображается на пульте (если подсветка на дисплее внутреннего блока включена, отобразится соответствующий условный знак); Если прибор включен, на дисплее отобразится знак текущего режима.

1. **Кнопка ВКЛ/ВЫКЛ (ON/OFF)**

Нажмите данную кнопку, чтобы включить / выключить прибор.

2. **Кнопка РЕЖИМ (MODE)**

Одинарное нажатие на данную кнопку выберет необходимый режим в последовательности, отображенной ниже (соответствующий условный знак ◄ загорится после выбора режима):

- При выборе автоматического режима кондиционер воздуха будет автоматически работать в соответствии с температурой воздуха. Нельзя установить значение температуры, и оно не будет отображаться. Нажмите на кнопку FAN ВЕНТИЛЯТОР, чтобы отрегулировать скорость вентилятора.
- При выборе режима охлаждения кондиционер воздуха будет работать в режиме охлаждения. Затем нажмите кнопку + или -, чтобы отрегулировать температуру. Нажмите на кнопку FAN ВЕНТИЛЯТОР, чтобы отрегулировать скорость вентилятора.
- При выборе режима осушения кондиционер воздуха будет работать с низкой скоростью вентилятора в режиме осушения. В режиме осушения нельзя отрегулировать скорость вентилятора.
- При выборе режима вентилятора кондиционер воздуха будет работать только в режиме вентилятора. Затем нажмите на кнопку FAN ВЕНТИЛЯТОР, чтобы отрегулировать скорость вентилятора.
- При выборе режима нагрева кондиционер воздуха будет работать в режиме нагрева. Затем нажмите кнопку + или -, чтобы отрегулировать температуру. Нажмите на кнопку FAN ВЕНТИЛЯТОР, чтобы отрегулировать скорость вентилятора.

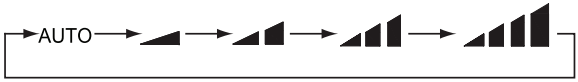
4. **Кнопка +/-**

- Одинарное нажатие кнопки + или - увеличит или уменьшит температуру на 1°F(°C). Удерживайте кнопку + или - в течение 2 секунд, значения температуры на пульте будут быстро меняться. Отпустите кнопку, когда достигнете нужной Вам температуры.
- При установке Timer On (Таймер ВКЛ) или Timer Off (Таймер ВЫКЛ) нажмите кнопку + или -, чтобы настроить время. (См. Кнопка TIMER для информации о настройке)

РАЗЪЯСНЕНИЕ КНОПОК НА ПУЛЬТЕ ДУ

4. Кнопка FAN ВЕНТИЛЯТОР

Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать скорость вентилятора (режимы отображаются по кругу) АВТО, СКОРОСТЬ 1 ( ), СКОРОСТЬ 2 ( ), СКОРОСТЬ 3 ( ), СКОРОСТЬ 4 ( ).



Примечание:

- В автоматическом режиме кондиционер воздуха самостоятельно выбирает необходимую скорость вентилятора в соответствии с температурой воздуха.
- В режиме Осушение нельзя отрегулировать скорость вентилятора.

5. Кнопка SWING ПОВОРОТ

Нажмите эту кнопку, чтобы привести воздушную заслонку в движение вниз или вверх.

6. Кнопка SLEEP СОН

Нажмите эту кнопку, чтобы включить функцию Сна в режиме Охлаждение, Нагрев и Осушение. Нажмите эту кнопку, чтобы отключить функцию Сна. Эта функция недоступна в режиме Вентилятор и Авто.

7. Кнопка TIMER ТАЙМЕР

- Когда прибор включен, нажмите эту кнопку, чтобы настроить таймер выключения. Будут мигать T-OFF и H. В течение 5 сек. нажмите кнопку + или -, чтобы настроить время таймера для выключения. Одинарное нажатие кнопки + или - увеличит или уменьшит значение времени на 0,5 ч. Удерживайте кнопку + или - 2 секунды, и значение будет меняться быстро. Отпустите кнопку, когда достигните нужного Вам значения времени. Затем нажмите кнопку TIMER для подтверждения. T-OFF и H перестанут мигать.
- Когда прибор выключен, нажмите эту кнопку, чтобы активировать таймер включения. Будут мигать T-ON и H. В течение 5 сек. нажмите кнопку + или -, чтобы настроить время таймера для включения. Одинарное нажатие кнопки + или - увеличит или уменьшит значение времени на 0,5 ч. Удерживайте кнопку + или - 2 секунды, и значение будет меняться быстро. Отпустите кнопку, когда достигните нужного Вам значения времени. Затем нажмите кнопку TIMER для подтверждения. T-ON и H перестанут мигать.
- Отмена Таймера ВКЛ/ВЫКЛ: Если функция таймера установлена, нажмите кнопку TIMER один раз, чтобы увидеть, сколько осталось времени. В течение 5 сек. нажмите кнопку TIMER снова, чтобы отменить эту функцию.

Примечание:

- Диапазон значений для установки времени: 0,5~24 ч
- Интервал между двумя действиями не должен превысить 5 сек., иначе пульт ДУ выйдет из режима настройки

РАЗЪЯСНЕНИЕ ФУНКЦИЙ ПРИ НАЖАТИИ НЕСКОЛЬКИХ КНОПОК

ФУНКЦИЯ ЗАЩИТЫ ОТ ДЕТЕЙ

Одновременное нажатие кнопок "+" и "-" может включить или отключить функцию защиты от детей. Когда включена функция защиты от детей, на пульте ДУ горит индикатор LOCK БЛОК. Если Вы нажимаете на пульт ДУ, он не будет отправлять сигналы.

ФУНКЦИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТАНДАРТА ОТОБРАЖЕНИЯ ТЕМПЕРАТУРЫ

Когда прибор выключен, одновременное нажатие кнопок "-" и "MODE" может менять °C на °F и наоборот.

ФУНКЦИЯ ПОДСВЕТКИ

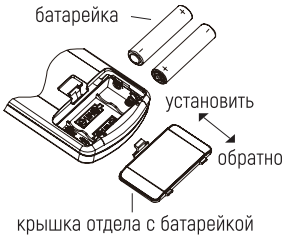
Когда прибор включен или выключен, Вы можете одновременно удерживать кнопки «+»и «FAN» в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить дисплей кондиционера.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. После подключения к сети нажмите кнопку «ON/OFF» на пульте ДУ, чтобы включить кондиционер воздуха.
2. Нажмите кнопку «MODE», чтобы выбрать необходимый режим. АВТО, ОХЛАЖДЕНИЕ, ОСУШЕНИЕ, ВЕНТИЛЯТОР, НАГРЕВ.
3. Нажмите кнопку «+» или «-», чтобы отрегулировать температуру. (Температуру нельзя отрегулировать в автоматическом режиме).
4. Нажмите кнопку «FAN», чтобы отрегулировать скорость вентилятора: авто, низкая, средняя и высокая скорость.
5. Нажмите кнопку «SWING», чтобы отрегулировать угол заслонки.

ЗАМЕНА БАТАРЕЕК В ПУЛЬТЕ ДУ

1. Нажмите на заднюю часть пульта ДУ в месте, обозначенном символом а затем сдвиньте крышку отдела с батарейкой по направлению стрелочки.
2. Замените две батарейки (AAA 1.5V) и убедитесь в правильности расположения полюсов + и -.
3. Установите обратно крышку отдела с батарейкой.

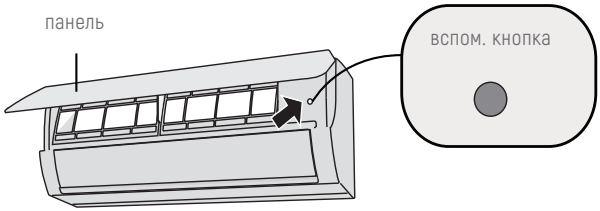


ВНИМАНИЕ

- Во время эксплуатации прибора направляйте пульт ДУ передатчиком сигнала на окошко приемника на внутреннем блоке.
- Расстояние между передатчиком сигнала и окошком приемника не должно превышать 8 м, и между ними не должно быть препятствий.
- У сигнала могут быть помехи в комнате с флуоресцентной лампой или беспроводным телефоном; пульт ДУ должен находиться недалеко от внутреннего блока во время эксплуатации.
- Ставьте новые батарейки такой же модели, когда требуется замена.
- Если Вы не используете пульт ДУ длительное время, пожалуйста, достаньте батарейки.
- Если дисплей на пульте ДУ расплывчатый или не горит, пожалуйста, замените батарейки.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ В АВАРИЙНОМ РЕЖИМЕ

При утере или повреждении пульта ДУ, пожалуйста, воспользуйтесь вспомогательной кнопкой, чтобы включить или выключить кондиционер воздуха. Ниже подробно описано управление:
Как показано на рисунке, откройте панель, нажмите вспомогательную кнопку, чтобы включить или выключить кондиционер воздуха. Если кондиционер воздуха включен, он будет работать в автоматическом режиме.



ВНИМАНИЕ

Используйте изолированный предмет, чтобы нажать на кнопку авто

ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ

- Выключите кондиционер воздуха и отключите питание перед чисткой кондиционера, чтобы избежать поражения электрическим током.
- Не мойте кондиционер воздуха водой, чтобы избежать поражения электрическим током.
- Не используйте легкоиспаряющиеся жидкости для чистки кондиционера воздуха.

ЧИСТКА ПОВЕРХНОСТИ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

Если поверхность внутреннего блока загрязнилась, рекомендуется использовать мягкую сухую ткань или влажную ткань для протирания.

ВНИМАНИЕ:

- Не снимайте панель для ее чистки.

ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ВНИМАНИЕ: Проверка перед сезоном

1. Проверьте, не засорены ли входы и выходы воздуха.
2. Проверьте состояние разрыва цепи, вилки и розетки.
3. Проверьте, не загрязнен ли фильтр.
4. Проверьте, не поврежден ли и не проржавел ли кронштейн для крепления наружного блока. При необходимости замены свяжитесь с дилером.
5. Проверьте, не повреждена ли дренажная трубка.

ВНИМАНИЕ: Проверка после сезона

1. Отключите подачу питания.
2. Очистите фильтр и панель внутреннего блока.
3. Проверьте, не поврежден ли и не проржавел ли кронштейн для крепления наружного блока. При необходимости замены свяжитесь с дилером.

Заметка по восстановлению

1. Многие упаковочные материалы подлежат вторичной переработке.
2. Пожалуйста, утилизируйте их в соответствии с местными правилами. Если Вы хотите утилизировать кондиционер воздуха, пожалуйста, свяжитесь с местным дилером или консультационным центром, чтобы уточнить про правильный способ утилизации.

АНАЛИЗ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Пожалуйста, проверьте указанные ниже пункты перед обращением за помощью в техническом обслуживании. Если все же неисправность не удалось устранить, пожалуйста, свяжитесь с местным дилером или квалифицированными специалистами.

Неисправность	Проверьте	Решение
Внутренний блок не получает сигнал от пульта ДУ или пульт ДУ не работает.	· Есть ли сильные помехи (статическое электричество, стабильное напряжение)?	· Достаньте вилку. Снова вставьте ее через 3 мин., а затем снова включите прибор.
	· Пульт ДУ находится в зоне получения сигнала?	· Зона получения сигнала 8 м.
	· Есть ли препятствия?	· Устраните препятствия.
	· Пульт ДУ направлен на окошко ресивера?	· Выберите соответствующий угол и направьте пульт ДУ на окошко ресивера на внутреннем блоке.
	· Замедлена ли чувствительность пульта ДУ; дисплей расплывчатый или не горит?	· Проверьте батарейки. Если их заряд низкий, замените.
	· Дисплей не горит при работе с пультом ДУ?	· Проверьте, не поврежден ли дисплей. Если поврежден, замените.
	· Есть ли в комнате флуоресцентная лампа?	· Держите пульт ближе к внутреннему блоку. · Выключите флуоресцентную лампу и попробуйте еще раз.
Нет выходящего воздуха из внутреннего блока	· Не засорен ли вход или выход воздуха на внутреннем блоке?	· Устраните засорение.
	· В режиме нагрева значение температуры внутри достигло значения установленной температуры?	· По достижении установленной температуры, внутренний блок перестает подавать воздух.
	· Режим нагрева включен только что?	· Чтобы не шел холодный воздух, внутренний блок запускается с задержкой в несколько минут, это нормально.

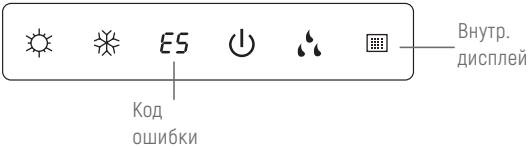
АНАЛИЗ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

Неисправность	Проверьте	Решение
Кондиционер воздуха не работает	Сбой электропитания?	Подождите, пока не восстановится подача энергии.
	Плохо вставлена вилка?	Вставьте вилку нормально.
	Разрыв цепи или перегорел предохранитель?	Попросите специалиста проверить вводной автомат или предохранитель.
	Неисправная проводка?	Попросите специалиста заменить ее.
	Прибор перезапустился сразу после выключения?	Подождите 3 минуты и включите прибор снова.
	Правильно ли установлены настройки пульта ДУ?	Установите правильные настройки.
Из внутреннего блока выходит водяная пыль	Высокая температура и влажность в помещении?	Из-за быстрого охлаждения воздуха в помещении. Через какое-то время температура и влажность в помещении снизятся, и туман пропадет.
Невозможно отрегулировать температуру	Прибор работает в режиме АВТО?	В режиме АВТО температуру нельзя отрегулировать. Переключите на другой режим, если Вы хотите настроить другое значение температуры.
	Нужная Вам температура вне диапазона?	Диапазон возможных значений температуры: 16 °C ~ 30 °C
Недостаточное охлаждение (нагрев)	Слишком низкое напряжение?	Подождите, пока напряжение не восстановится.
	Фильтр загрязнен?	Очистите фильтр.
	Установленная температура в правильном диапазоне?	Отрегулируйте температуру в диапазоне возможных значений.
	Открыты дверь и окно?	Закройте дверь и окно.
Неприятные запахи из кондиционера	В комнате есть источник неприятного запаха: мебель, сигареты и т.д.?	Устраните источник неприятного запаха. Очистите фильтр.
Ненормальная работа кондиционера воздуха	Есть помехи, например, гроза, беспроводные устройства в помещении и т.д.?	Отключите питание, подключите питание и снова запустите прибор.
На наружном блоке конденсат	Включен режим нагрева?	Во время оттаивания в режиме нагрева кондиционер может выпускать пар, это нормально.
Шум «текущей воды»	Кондиционер воздуха включен или выключен только что?	Шум исходит от охладителя, протекающего внутри прибора, это нормально.
Потрескивание	Кондиционер воздуха включен или выключен только что?	Это звук трения, вызванный расширением и/или сжиманием панели или другой части из-за изменения температуры.

АНАЛИЗ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

КОД ОШИБКИ

- При ненормальном статусе кондиционера воздуха индикатор температуры на внутреннем блоке будет мигать, чтобы отобразить код ошибки. Пожалуйста, для выяснения кода ошибки смотрите следующую таблицу.



Данная диаграмма дана лишь для ознакомления. Индикатор и расположение могут отличаться.

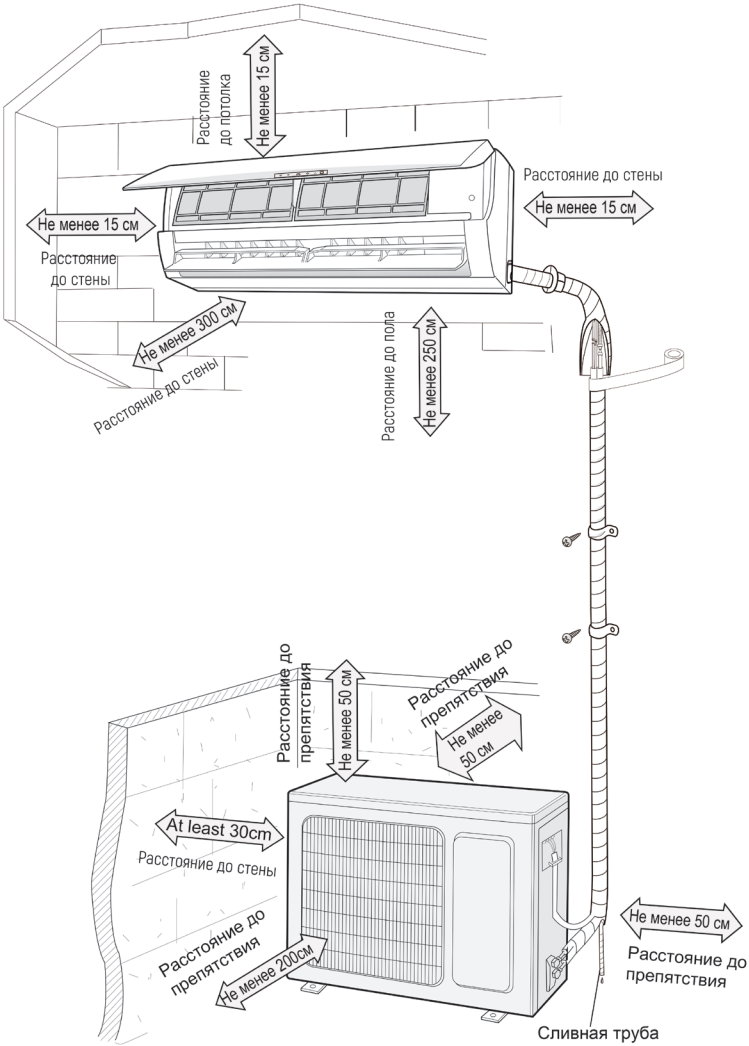
Код ошибки	Устранение неисправности
Индикатор нагрева ON 10 сек OFF 0,5 сек	Означает статус оттаивания. Это нормально.
E5	Можно устранить, перезапустив прибор. Если нет, пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным специалистом по обслуживанию.
U8	Можно устранить, перезапустив прибор. Если нет, пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным специалистом по обслуживанию.
H6	Можно устранить, перезапустив прибор. Если нет, пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным специалистом по обслуживанию.
C5	Пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным специалистом.
F0	Пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным.
F1	Пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным специалистом.
F2	Пожалуйста, свяжитесь с квалифицированным специалистом.

Примечание: Если присутствуют другие коды ошибок, пожалуйста, свяжитесь с квалифицированными специалистами.

ВНИМАНИЕ

- Если появляются следующие признаки, пожалуйста, выключите кондиционер и сразу отключите питание, а затем свяжитесь с дилером или квалифицированным специалистом.
  - Силовой кабель нагревается или поврежден.
  - Ненормальный звук во время работы прибора.
  - Часто отключается переключатель воздуха.
  - От кондиционера исходит запах гари.
  - Внутренний блок протекает.
- Не производите ремонт кондиционера самостоятельно.
- Если кондиционер работает при нормальных условиях, это может вызвать неисправность, поражение электрическим током или пожар.

СХЕМА УСТАНОВОЧНЫХ РАЗМЕРОВ



МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПО УСТАНОВКЕ И ПЕРЕМЕЩЕНИЮ ПРИБОРА

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, ПОЖАЛУЙСТА, ПОМНИТЕ О СЛЕДУЮЩИХ МЕРАХ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.

ВНИМАНИЕ

- **При установке или перемещении прибора убедитесь в том, что в контуре циркуляции хладагента нет воздуха или других веществ, отличных от рекомендованного хладагента.** Наличие воздуха или других посторонних примесей в контуре циркуляции хладагента вызовет рост давления в системе или прорыву компрессора, что может вызвать повреждение.

- **При установке или перемещении прибора не заправляйте хладагент, который не соответствует написанному на шильдике или хладагент низкого качества.** В противном случае кондиционер будет работать неправильно, возникнет механическое повреждение или аварийный случай.

- **Если необходимо сохранить хладагент на время перемещения или ремонта прибора, убедитесь в том, что прибор работает в режиме охлаждения. Затем полностью закройте клапан со стороны высокого давления (жидкостная магистраль). Примерно через 30-40 секунд полностью закройте клапан со стороны низкого давления (газовая магистраль), сразу выключите прибор и отключите питание. Пожалуйста, учтите, что время на сбор хладагента не должно превышать 1 минуту.** Если восстановление хладагента занимает больше времени, может возникнуть подсос воздуха и рост давления или прорыв компенсатора, что может вызвать повреждение.

- **Во время сбора хладагента убедитесь, что жидкостный и газовый клапаны полностью закрыты, а питание отключено, перед тем как отсоединять соединительную трубку.** Если компрессор начинает работу, когда открыт запорный клапан, а соединительная трубка еще не подключена, возникнет подсос воздуха и рост давления или прорыв компенсатора, что может вызвать повреждение.

- **При установке прибора убедитесь в том, что соединительная труба надежно подключена перед началом работы компрессора.** Если компрессор начинает работу, когда открыт запорный клапан, а соединительная трубка еще не подключена, возникнет подсос воздуха и рост давления или прорыв компенсатора, что может вызвать повреждение.

- **Запрещена установка прибора в месте, где возможно утечка коррозионного или воспламеняющегося газа**. Наличие газа возле прибора может вызвать взрыв или другие аварии.

- **Не используйте удлинители для электрических соединений. Если электрический провод не достаточно длинный, пожалуйста, свяжитесь с местным уполномоченным сервисным центром и попросите электрический кабель надлежащей длины.** Плохие соединения могут привести к поражению электрическим током или возгоранию.

- **Используйте указанные типы проводов для электрических соединений между внутренним и наружным блоками. Плотно зажмите провода так, чтобы на их клеммы не влияли внешние нагрузки.** Электрические провода с недостаточной пропускной способностью, неправильные соединения проводов и незащищенные клеммы провода могут привести к поражению электрическим током или возгоранию.

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ УСТАНОВКИ

1 Индикатор уровня	2 Отвертка	3 Ударная дрель
4 Сверло	5 Труборасширитель	6 Динамометрический ключ
7 Открытый гаечный ключ	8 Труборезка	9 Детектор утечки
10 Вакуумный насос	11 Манометр	12 Универсальный индикатор напряжения
13 Шестигранный гаечный ключ	14 Рулетка	

Примечание:

- Пожалуйста, свяжитесь с местным агентом для установки.
- Не используйте ненадлежащий электрический кабель.

ВЫБОР МЕСТА ДЛЯ УСТАНОВКИ

Общие требования

Установка прибора в следующих местах может привести к появлению неисправности. Если такая установка неизбежна, пожалуйста, уточните такую возможность установки у местного дилера:

1. место с мощными источниками тепла, пара, воспламеняющегося или взрывоопасного газа или с летучими частицами в воздухе
2. место с высокочастотными устройствами (например, сварочный аппарат, медицинское оборудование).
3. место вблизи побережья.
4. место с маслом или парами в воздухе.
5. место с сернистым газом.
6. другие места с особой средой.
7. не используйте прибор в непосредственной близости с прачечной, ванной, душем или бассейном.
8. рядом с устройствами, недоступными широкому кругу лиц.

Внутренний блок

Не должно быть никаких препятствий рядом с входом и выходом воздуха.

Выберите место, где вода от конденсации может свободно уходить, не мешая другим людям.

Выберите место, удобное для подключения наружного блока и рядом с розеткой.

Выберите место, которое находится вне досягаемости для детей.

Место установки должно быть в состоянии выдержать вес внутреннего блока и не должно привести к увеличению шума и вибрации.

Не устанавливайте внутренний блок прямо над электроприборами.

7. Пожалуйста, старайтесь установить подальше от флуоресцентной лампы.

Наружный блок

1. Выберите место, где шум и поток выходящего воздуха не будет мешать окружающим.
2. Место должно хорошо проветриваться и быть схим, где наружный прибор не будет подвергаться прямым солнечным лучам или сильному ветру.
3. Место должно выдержать вес наружного блока.
4. Убедитесь в том, что установка соответствует требованиям, указанным в схеме установочных размеров.
5. Выберите место недоступное для детей и вдали от животных и растений. Или же установите ограждение в целях безопасности.

ТРЕБОВАНИЯ К ЭЛЕКТРОСОЕДИНЕНИЯМ

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

1. При установке прибора необходимо следовать требованиям электроподключения.
2. В соответствии с местными требованиями следует использовать качественную цепь подачи питания и электрический автомат-выключатель.
3. Убедитесь в том, что источник питания соответствует требованиям кондиционера воздуха. Пожалуйста, перед использованием кондиционера подключите надлежащие силовые кабели.
4. Подключите провод под напряжением, нулевой провод и провод заземления надлежащим образом.
5. Убедитесь в отключении подачи электропитания перед выполнением любых работ, связанных с электричеством и безопасностью.
6. Не подключайте подачу питания до завершения установки.
7. Если поврежден кабель электропитания, производитель, сервисный агент или аналогично квалифицированный работник должен заменить его, чтобы избежать опасности.
8. Температура контура циркуляции хладагента высокая, пожалуйста, держите межблочный кабель подальше от медной трубки.
9. Прибор должен быть установлен в соответствии с национальными правилами устройства электроустановок.

ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЗЕМЛЕНИЮ

1. Кондиционер воздуха – это электрический прибор первого класса. Он должен быть надлежащим образом заземлен специалистом при помощи заземляющего устройства. Пожалуйста, убедитесь в постоянном эффективном заземлении, в противном случае можно получить поражение электрическим током.
2. Желто-зеленый провод кондиционера воздуха - это провод заземления, его нельзя использовать для других целей.
3. Сопротивление заземления должно соответствовать национальным правилам электробезопасности.
4. Прибор должен быть установлен таким образом, чтобы был нормальный доступ к вилке.
5. Многополюсный выключатель с зазором между контактами не менее 3 мм на всех полюсах должен быть подключен к стационарной проводке

Кондиционер воздуха	Мощность разрыва цепи
09K	10A
12K	10A
18K	10A

УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

Шаг первый: выбор места установки

Порекомендуйте клиенту место установки и согласуйте его.

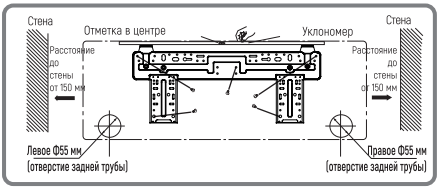
Шаг второй: установите настенную раму

1. Повесьте настенную раму на стену; отрегулируйте ее горизонтальное положение при помощи уровня и затем наметьте крепежные отверстия на стене.
2. Просверлите отверстия в стене при помощи ударной дрели (характеристика ударной дрели должна совпадать с характеристикой пластиковых дюбелей) и вставьте дюбеля в отверстия.
3. Закрепите настенную раму саморезами и затем проверьте, надежно ли установлена рама, потянув ее.

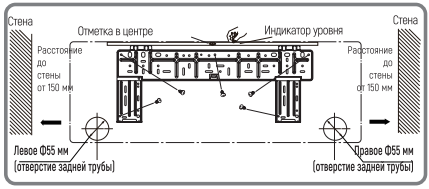
Шаг третий: отверстие для труб

1. Выберите расположение отверстия для труб в соответствии с предполагаемым направлением монтажа. Отверстие для труб должно располагаться немного ниже настенной рамы, как показано ниже.

09, 12K:



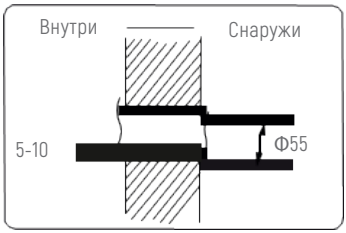
18K



УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

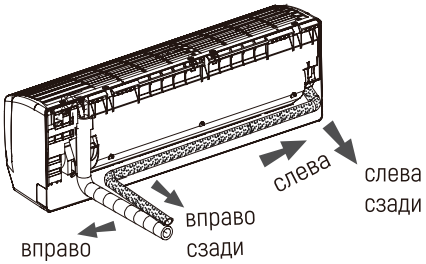
Примечание:

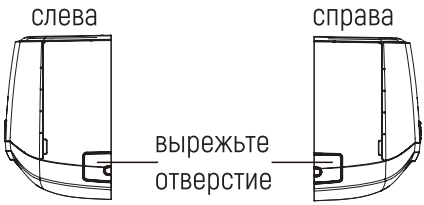
- Обратите внимание на предотвращение запыленности и примите соответствующие меры при сверлении отверстия.
- Пластиковые дюбели не поставляются в комплекте, их следует купить отдельно.

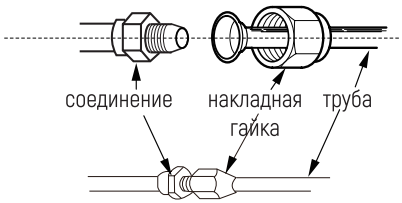


Шаг четвертый: выпускная труба

1. Трубу можно вывести вправо (right), (rear right), слева (left) или слева
2. При выборе вывода трубы слева или справа, пожалуйста, вырежьте соответствующее отверстие сбоку корпуса.



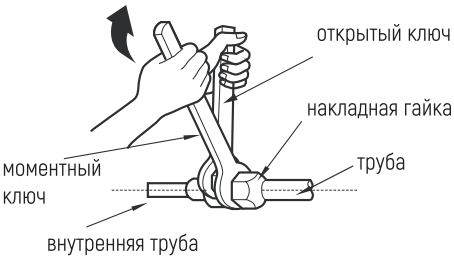




Шаг пятый: подсоедините трубу к внутреннему блоку

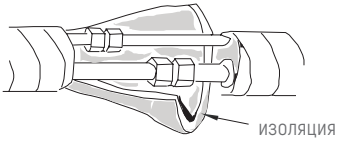
1. Наметьте соединение трубы с раструбом.
2. Вручную предварительно затяните накладную гайку.
3. Отрегулируйте момент затяжки в соответствии со следующей таблицей. Поместите гаечный ключ на трубное соединение и установите динамометрический ключ на накидной гайке. Затяните накидную гайку динамометрическим ключом.

УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА



Диам. шестигр. гайки	Крутящий момент (N.m.)
Ф 6	15~20
Ф 9.52	30~40
Ф 12	45~55
Ф 16	60~65
Ф 19	70~75

4. Оберните внутреннюю трубу и соединение изоляцией, а затем изолентой.

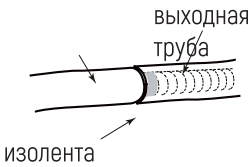


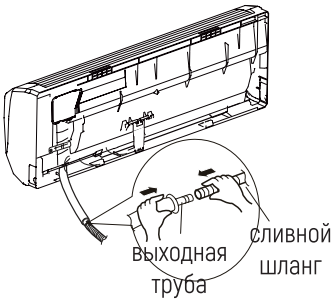
Шаг шестой: установите сливной шланг

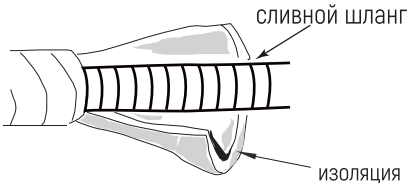
1. Подсоедините сливной шланг к выходной трубе внутреннего блока.
2. Оберните изолентой.

Примечание:

- Оберните внутренний сливной шланг изоляцией во избежание образования конденсата.
- Пластиковые дюбеля не идут в комплекте.

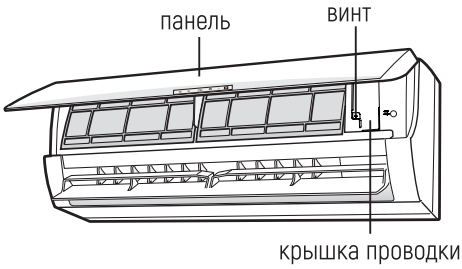




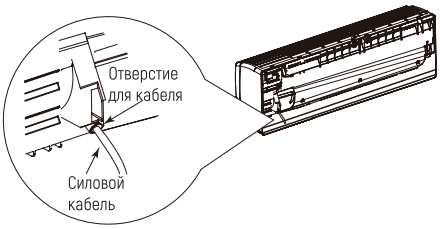


Шаг седьмой: подключите кабель внутреннего блока

1. Откройте панель, снимите винт крышки проводки и уберите крышку.



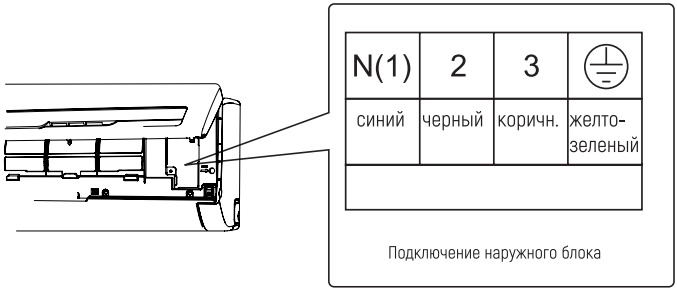
УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА



1. Проведите силовой кабель через отверстие в задней части внутреннего блока и вытяните его через переднюю часть.

2. Снимите скобу провода; подключите соединительный силовой кабель к клемме в соответствии с цветом; затяните винт, а затем закрепите соединительный силовой кабель со скобой

3. Снимите скобу провода; подключите соединительный силовой кабель к клемме в соответствии с цветом; затяните винт, а затем закрепите соединительный силовой кабель со скобой



4. Поставьте на место крышку для проводки и затяните винт.
5. Закройте панель.

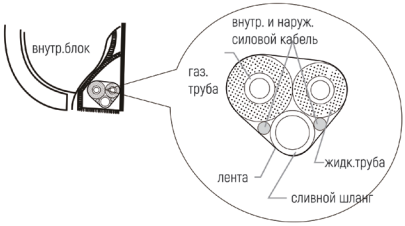
Примечание:

- Только специалист должен подключать все провода внутреннего и наружного блоков.
- Для кондиционера воздуха с вилкой, автомат-выключатель должен быть установлен последовательно. Между контактами питания расстояние должно быть более 3 мм.

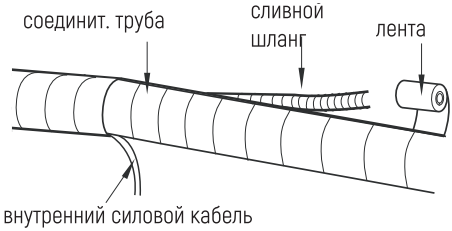
УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

Шаг восьмой: закрепите трубу

1. Обмотайте соединительные и дренажную трубы и провод питания изоляционной лентой.



2. Оставьте определенную длину сливного шланга и силового кабеля для установки для их скрепления. При скреплении под определенным углом отделите внутренний силовой кабель и затем отделите сливной шланг.



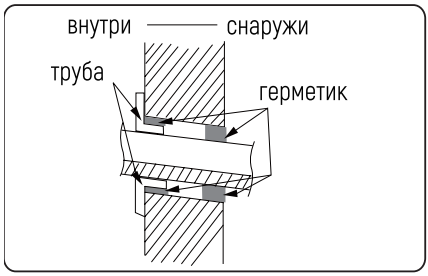
3. Равномерно скрепите их.
4. Жидкостная труба и газовая труба должны быть скреплены отдельно в конце.

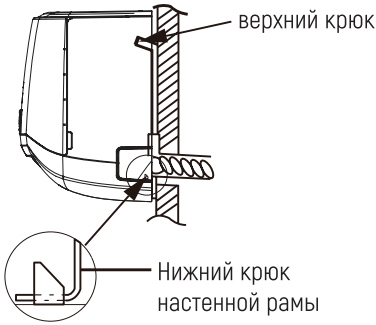
Примечание:

- Силовой кабель и кабель управления не должны пересекаться или переплетаться.
- Сливной шланг должен быть закреплен снизу.

Шаг девятый: повесьте внутренний блок

1. Поместите скрепленные трубы в трубу в стене и затем пропустите их через отверстие в стене.
2. Повесьте внутренний блок на настенную раму.
3. Загерметизируйте пространство в отверстии между трубами и стеной.
4. Закрепите настенную часть труб.
5. Проверьте, надежно ли прикреплен внутренний блок.





Примечание:

- Не загибайте сливной шланг слишком сильно, чтобы предотвратить его засорение.

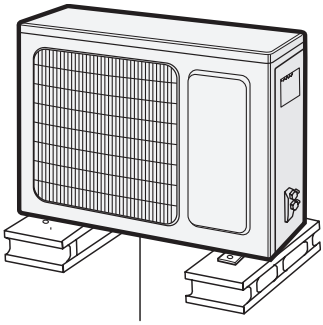
УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

Шаг первый: закрепите кронштейн наружного блока (выберите в зависимости от текущего процесса установки)

1. Выберите место установки в соответствии со структурой дома.
2. Закрепите кронштейн наружного блока в выбранном месте установочными винтами.

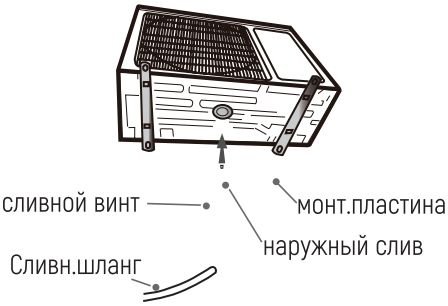
Примечание:

- Примите соответствующие защитные меры при установке наружного блока.
- Убедитесь в том, что кронштейн может выдержать хотя бы четырехкратный вес кондиционера.
- Наружный блок должен быть установлен не ниже 3 см от пола, чтобы установить слив.



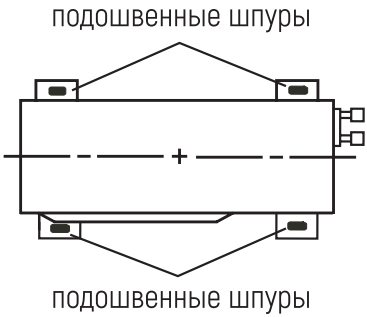
Шаг второй: установите слив

1. Подсоедините наружный слив к отверстию в монтажной пластине, как показано на рисунке ниже.
2. Подсоедините сливной шланг к сливному винту.



Шаг третий: закрепите наружный блок

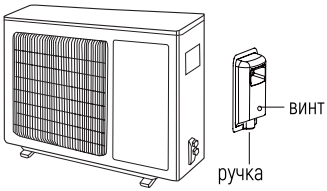
1. Поместите наружный блок на кронштейн.
2. Закрепите наружный блок болтами.



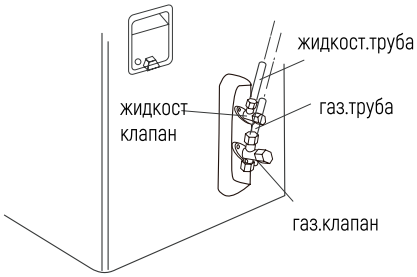
УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

Шаг четвертый: соедините внутреннюю и наружную трубки

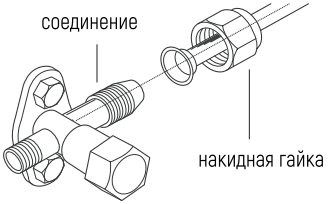
1. Снимите винты с правой ручки наружного блока и снимите ручку.



2. . Снимите глухую гайку клапана и наметьте соединение трубы на раструбе.



3. Вручную предварительно закрепите накидную гайку.

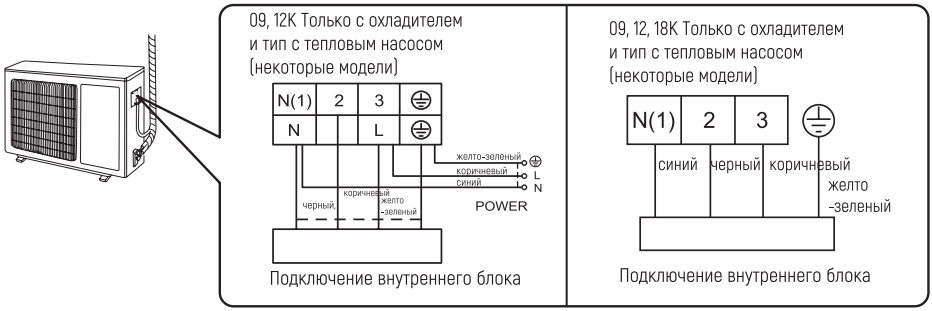


4. Закрепите накидную гайку соответствующим крутящим моментом.

Диам.накид.гайки	Крутящий момент (N m)
Ф 6	15~20
Ф 9.52	30~40
Ф 12	45~55
Ф 16	60~65
Ф 19	70~75

Шаг четвертый: соедините внутреннюю и наружную трубки

1. Снимите скобу кабеля; подсоедините силовой кабель и сигнальный контрольный кабель (только для типа с тепловым насосом) к клемме в соответствии с цветом; закрепите их винтами.



2. Закрепите скобой силовой кабель и сигнальный контрольный кабель

Примечание:

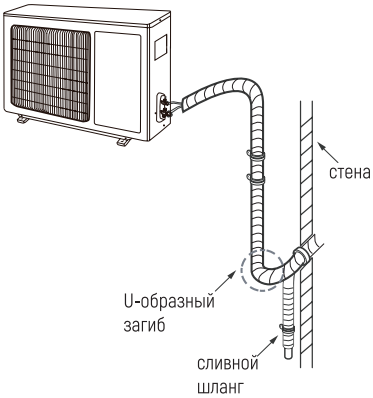
- После затяжки винтов слегка потяните за провод, чтобы убедиться в надежности.
- Никогда не режьте силовой кабель, чтобы удлинить или укоротить его.

УСТАНОВКА ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

Шаг шестой: приведите трубы в порядок

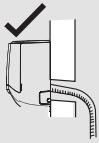
1. Трубы должны идти вдоль стены, нормально загибаться и по возможности быть спрятаны. Мин. Радиус загибания трубы – 10 см.

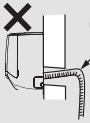
2. Если наружный блок выше отверстия в стене, необходимо сделать U-образный загиб, перед тем как труба пойдет в помещение, чтобы предотвратить попадание дождя в помещение.



Примечание:

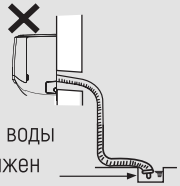
● Сквозное отверстие сливного шланга не должно быть выше отверстия выходной трубы внутреннего блока.





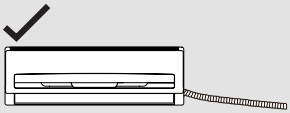
сливной шланг не должен подниматься.

Выход воды не должен быть в воде для нормального стека.

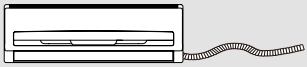


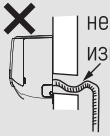
Выход воды не должен быть в воде

● Слегка загните сливной шланг вниз. Сливной шланг не должен сильно загибаться, подниматься, колебаться и т.д.

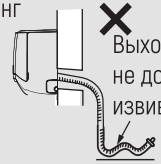


Сливной шланг не должен извиваться





Сливной шланг не должен извиваться

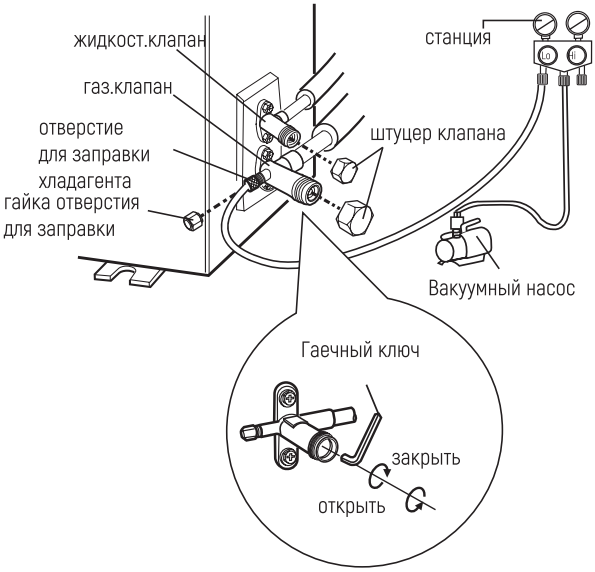


Выход воды не должен извиваться

ВАКУУМНЫЙ НАСОС

Использование вакуумного насоса

1. Снимите штуцеры клапана с жидкостного и газового клапанов и гайку отверстия для заправки хладагента.
2. Подсоедините подпитывающий шланг станции к отверстию для заправки хладагента газового клапана и подсоедините второй подпитывающий шланг к вакуумному насосу.
3. Полностью откройте станцию и дайте ему поработать 10-15 мин, чтобы проверить остается ли давление на станции -0.1MPa.
4. Закройте вакуумный насос и поддерживайте такое состояние 1-2 мин, чтобы проверить, остается ли давление на станции -0.1MPa. Если давление падает, значит есть утечка.
5. Снимите манометрическую станцию, полностью откройте стержень жидкостного и газового клапанов внутренним шестигранным гаечным ключом.
6. Закрепите колпачки клапанов и закройте отверстие заправки хладагента.
7. Установите ручку на место.



ОПРЕДЕЛЕНИЕ УТЕЧКИ

1. Детектором утечки:
   Проверьте на наличие утечки при помощи детектора утечки.
2. Мыльной водой:
   Если нет детектора утечки, можно использовать мыльную воду для определения. Нанесите мыльную воду на предполагаемое место и подождите около 3 минут. Если из этого места выходят пузырьки воздуха, значит тут есть утечка.

ПРОВЕРКА ПОСЛЕ УСТАНОВКИ

- После установки выполните проверку в соответствии со следующими правилами

Проверить	Возможная неисправность
Надежно ли установлен прибор?	Прибор может упасть, трястись или издавать шум.
Выполнили ли Вы проверку на утечку хладагента?	Может вызвать недостаточную производительность охлаждения (нагрева) прибора.
Теплоизоляции достаточно?	Может вызвать образование конденсата и течь воды.
Нормально ли сливается вода?	Может вызвать образование конденсата и течь воды.
Соответствует ли напряжение питания с указанным на шильдике?	Может вызвать неисправность или повреждение частей.
Правильно ли установлена электропроводка и трубы?	Может вызвать неисправность или повреждение частей.
Надежно ли заземлен прибор?	Может вызвать повреждение электрическим током.
Соответствует ли силовой кабель спецификациям?	Может вызвать неисправность или повреждение частей.
Нет ли препятствия на входе и выходе воздуха?	Может вызвать недостаточную производительность охлаждения (нагрева) прибора.
Полностью ли открыты газовый и жидкостный клапаны соединительной трубы?	Может вызвать недостаточную производительность охлаждения (нагрева) прибора.

ПРОБНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. Подготовка к пробной эксплуатации
   - Подключите питание, нажмите кнопку ON/OFF на пульте ДУ, чтобы запустить прибор.
   - Нажмите на кнопку MODE, чтобы выбрать AUTO, COOL, DRY, FAN и HEAT, чтобы проверить работу.
   - Если окружающая температура ниже 16°C, кондиционер не начнет охлаждение.

КОНФИГУРАЦИЯ СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ТРУБЫ

1. Минимальная длина соединительных труб – 3 м.
2. Максимальная длина соединительных труб:

Охлаждающая способность	Макс.длина соединительной трубы
5000Btu/h (1465W)	15
7000Btu/h (2051W)	15
9000Btu/h (2637W)	15
12000Btu/h (3516W)	20
18000Btu/h (5274W)	25

Охлаждающая способность	Макс.длина соединительной трубы
24000Btu/h (7032W)	25
28000Btu/h (8204W)	30
36000Btu/h (10548W)	30
42000Btu/h (12306W)	30
48000Btu/h (14064W)	30

Дополнительный фреон и заправка хладагента необходимы для увеличения протяженности соединительной трубы.

- После увеличения протяженности соединительной трубы на 10 м больше стандартной длины необходимо залить 5 мл фреона на каждые дополнительные 5 м соединительной трубы.
- Метод расчета количества для заправки дополнительного хладагента (на основании жидкостной трубы): Дополнительно количество хладагента = увеличенная длина жидкостной трубы × дополнительное количество хладагента на метр
- На основании стандартной длины трубы добавьте хладагент в соответствии с требованиями, показанными в таблице. Дополнительное количество хладагента на метр отличается в соответствии с диаметром жидкостной трубы. См. следующую страницу.

КОНФИГУРАЦИЯ СОЕДИНИТЕЛЬНОЙ ТРУБЫ

- Количество дополнительного хладагента для R22, R407C, R410A и R134a

Диаметр соединительной трубы		Дроссель наружного блока	
Жидкост.труба (мм)	Газовая труба (мм)	Только охлаждение (g/m)	Охлаждение и нагрев (g/m)
Ф6	Ф9.52 или Ф12	15	20
Ф6 или Ф9.52	Ф16 или Ф19	15	50
Ф12	Ф19 или Ф22.2	30	120
Ф16	Ф25.4 или Ф31.8	60	120
Ф19	_	250	250
Ф22.2	_	350	350

ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ

Правила реализации товара должны соответствовать Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 22.06.2016) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»

УТИЛИЗАЦИЯ

По истечении срока службы прибор подлежит утилизации в соответствии с правилами действующими в месте утилизации.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ:

GREE ELECTRIC APPLIANCES, INC. ЧЖУХАЙ
ГРИ ЭЛЕКТРИК АПЛИАНСЕС, Инкорпорэйтед, Чжухай.
Вест Цзиньцзи Роуд, Цяньшань, Чжухай, Гуандун, КНР, 519070

Импортер: ООО «Климат-Премиум»
Адрес: 117463, г. Москва, Новоясеневский пр-т., дом №32, корпус 1, офис VI
Тел. +7(495) 478-1010
Месяц и год производства указан на внутреннем блоке кондиционера

Сертификация:

Сертификат № ТС RU C-CN.АД06.В.00231
Срок действия: 08.08.2016 – 07.08.2019
ООО «Стандарт-Групп» Адрес 142211, Московская обл., Серпухов, ул. Оборонная, д.2
СДЕЛАНО В КНР

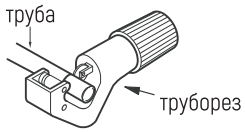
СПОСОБ РАЗВАЛЬЦОВКИ ТРУБ

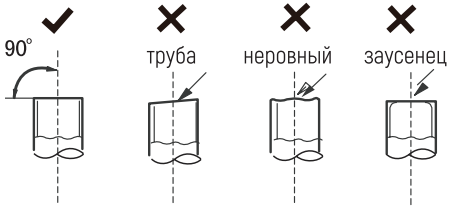
Примечание:

- Ненадлежащая развальцовка труб является основной причиной утечки хладагента. Пожалуйста, развальцуйте трубы в соответствии со следующими шагами:

A: Отрежьте трубу

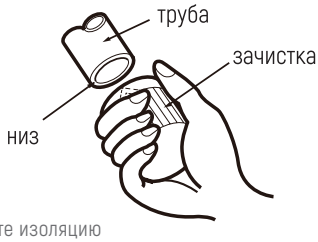
- Замерьте длину в соответствии с расстоянием от внутреннего до наружного блока.
- Отрежьте трубу резаком.





B: Удаление заусенцев

- Удалите заусенцы зачисткой, предотвратите попадание частиц трубы внутрь



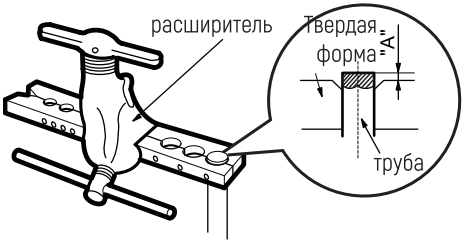
C: Наденьте изоляцию

D: Наденьте накидную гайку

- Снимите накидную гайку с внутренней соединительной трубы и наружного клапана; установите накидную гайку на трубу.

E: Расширьте порт

- Расширьте порт расширителем.



Примечание:

- «A» отличается в соответствии с диаметром, смотрите таблицу ниже:

Внешний диаметр (мм)	A(mm)	
	Макс	Мин
Ф6-6.35(1/4")	1,3	0,7
Ф9.52(3/8")	1,6	1,0
Ф12-12.7(1/2")	1,8	1,0
Ф15.8-16(5/8")	2,4	2,2

F: Проверка

- Проверьте качество расширенного порта. При наличии дефектов снова расширьте порт в соответствии с вышеуказанными шагами.

ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.
Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.
Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.
При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находиться на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24 E-mail: dealer@atmk.ru
Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от потребителей: ООО «ТД Альянс», 121467, Москва, а/я 32. Тел: +7 (499) 281-81-81

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию . В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.
Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.
Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.
В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона . В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Осушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

- Кондиционеры Neoclima – 3 года
- Кондиционеры FAURA – 3 года
- Кондиционеры RIX – 2 года
- Кондиционеры Besshof – 2 года
- Теплый пол NEOCLIMA-18лет
- Водонагреватели NEOCLIMA-3года
- Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года
- Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год
- Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год
- Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года
- Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год
- Насосные станции NEOCLIMA-1год
- Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год
- Дренажные насосы NEOCLIMA-1год
- Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ) 3 года
- Фанкойлы 3 года
- Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год
- Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год
- Мойки воздуха WINIA-1год
- Увлажнители воздуха FAURA-1год
- Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год
- Сушилки для рук NEOCLIMA-1год
- Осушители воздуха NEOCLIMA-1год
- Конвекторы NEOCLIMA серий:
- Comfort-5лет
- Dolce-5лет
- Primo-2года
- Nova-2года
- Fast-1год

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результатепеределки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стертого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя ..... Дата .....

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

.....

ФИО клиента .....

.....

Адрес клиента .....

.....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата продажи .....

Название продавца .....

Тел. продавца .....

Подпись продавца .....

М.П.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель .....

Серийный номер .....

Дата приема в ремонт .....

№ заказа-наряда .....

Проявление дефекта .....

.....

ФИО клиента .....

.....

Адрес клиента .....

.....

Дата ремонта .....

Подпись мастера .....

М.П.

RiX