

Besshof

ВАЖНО:

Перед использованием изделия ознакомьтесь с настоящим руководством и местными нормами и правилами. Первый сеанс зарядки электросамоката должен длиться не менее 12 часов, последующие – не менее 5 часов. Избыточный заряд может сократить срок службы батареи и зарядного устройства.

ЭЛЕКТРОСАМОКАТА

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



серия Besshof 200

ПРИМЕЧАНИЕ: Иллюстрации приведены исключительно для справки.
Внешний вид изделия может отличаться от изображений.
Технические характеристики могут изменяться без предупреждения.

Служба поддержки клиентов

Компания «Besshof» рекомендует обращаться к нам напрямую, минуя продавца. Мы уделяем большое внимание доставке изделий потребителям в исправном состоянии. По любым вопросам обращайтесь в нашу службу поддержки по телефону 8800 350 33 84 или по электронной почте: info@besshof.ru

Нужна помощь? Для заказа запасных частей и получения информации об изделии обращайтесь на наш веб-сайт BESSHOF.RU или в службу поддержки по телефону 8800 350 33 84 или пишите на электронную почту info@besshof.ru

Оглавление

Техника безопасности.....	2
Подготовка к работе.....	5
Сборка	6
Подготовка к поездке.....	7
Техническое обслуживание	8
Ремонт.....	9
Обнаружение и устранение неисправностей.....	12
Компонентная схема	14
Гарантия.....	16

Техника безопасности

⚠ ВНИМАНИЕ: Езда на электрическом самокате может быть опасной. При определенных обстоятельствах техника может выйти из строя не по вине изготовителя. Как и все электрические транспортные средства, самокат может и должен двигаться, что влечет риск потери управления, падения и/или создания опасной ситуации, которой никакая внимательность, указания и опыт не позволят избежать. При этом пользователь может получить травму или погибнуть даже при использовании средств защиты и соблюдении прочих мер предосторожности. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОСЛЕДСТВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САМОКАТА НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. РУКОВОДСТВУЙТЕСЬ ЗДРАВЫМ СМЫСЛОМ.**

В настоящем руководстве описываются последствия нарушения правил проверки, обслуживания и эксплуатации электросамоката. Так как опасность получения тяжелой травмы или гибели существует при любой аварии, мы не станем повторять соответствующее предупреждение каждый раз.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ И НАДЗОР НАД ДЕТЬМИ

Информация по технике безопасности является очень важной и должна быть доведена до сведения всех пользователей самоката. Необходимо следить за безопасным и ответственным поведением детей, периодически напоминать им положения настоящего документа и осматривать их самокаты в целях безопасности.

К управлению электросамокатом рекомендуется допускать детей в возрасте от 8 лет. Не стоит использовать самокат, если это не удобно пользователю. Решение родителей о допуске своих детей к данному изделию должно приниматься на основе их возраста, навыков езды и прилежности в соблюдении правил.

Не давайте самокат маленьким детям! Уровень физического развития и подготовки пользователей должен обеспечивать удобство управления и соблюдение всех правил.

МАКСИМАЛЬНЫЙ ВЕС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – 100 КГ. Масса тела не определяет способность человека управлять самокатом.

Не прикасайтесь к тормозам и двигателю самоката во время и сразу после прекращения движения, так как данные компоненты могут сильно нагреваться.

Дополнительную информацию смотрите в разделе, посвященном безопасности.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ДВИЖЕНИЯ: Всегда соблюдайте правила поведения в местах использования электросамоката. Будьте осторожны во время движения. Берегитесь помех, о которые можно споткнуться или из-за которых можно упасть или потерять управление. Избегайте столкновений с пешеходами, скейтбордистами, людьми на роликовых коньках, самокатах, велосипедах, детьми и животными. Уважайте права и имущество других людей.

Начинайте движение только после того, как встали на самокат в безопасном и пригодном для езды месте. Движение в помещениях запрещено.

Самокат не предназначен для выполнения прыжков, скольжений и иных трюков.

Не отпускайте руль во время движения.

Перевозка пассажиров на самокате не допускается.

Берегите пальцы от приводного ремня, системы управления, колес и прочих движущихся частей.

Использование наушников и мобильного телефона во время движения запрещено.

Буксировка самоката другим транспортным средством не допускается.

Езда на самокате по мокрому или обледеневшему покрытию настоятельно не рекомендуется. Берегите самокат от воды, которая может вывести из строя электрические компоненты и привести к иным неприятностям.

Электрический самокат предназначен для езды по ровной, плоской и сухой поверхности без подвижных материалов, таких как песок, листья, камни и гравий. Мокрая, скользкая, ухабистая, неровная или грубая поверхность может ухудшить сцепление и привести к аварии. Не пользуйтесь самокатом в грязи, лужах, воде или на льду. При спуске по наклонной поверхности не разгоняйтесь слишком сильно. Движение на самокате в помещениях запрещено.

Движение в темное время суток и в условиях ограниченной видимости запрещено.

Езда на самокате требует наличия определенных навыков и осторожности, иначе можно упасть или попасть в аварию, нанеся при этом травму себе или другим.

ЗКИПИРОВКА. Всегда пользуйтесь средствами защиты:

- соответствующий шлем (также может требоваться национальными или местными нормами и правилами);
- налокотники и наколенники;
- одежда с длинными рукавами, брюки, перчатки;
- шнурованная обувь на резиновой подошве. Движение босиком или в открытой обуви (типа сандалии) запрещено. Шнурки должны быть завязаны и убраны, чтобы не попасть под колеса или в привод.

Техника безопасности

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАРЯДНОГО УСТРОЙСТВА

Следует периодически осматривать шнур, вилку, корпус и прочие части поставляемого с электрическим самокатом зарядного устройства на предмет повреждений. Поврежденное зарядное устройство использовать запрещено – его следует отремонтировать или заменить.

- Пользуйтесь только рекомендованным зарядным устройством.
- Будьте осторожны во время зарядки.
- Зарядное устройство – не игрушка.
- К использованию зарядного устройства допускаются только совершеннолетние лица.
- Не используйте зарядное устройство вблизи огнеопасных материалов.
- После зарядки отключайте зарядное устройство от самоката и сети.
- Не следует превышать время зарядки.

Не протирайте самокат влажной салфеткой при подключенном зарядном устройстве.

ИГНОРИРОВАНИЕ ЗДРАВОО СМЫСЛА И ПРИВЕДЕННЫХ ПОЛОЖЕНИЙ ПОВЫШАЕТ РИСК ПОЛУЧЕНИЯ ТРАВМЫ. В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И ОСТОРОЖНЫ.

Езда в помещениях и по непрочным поверхностям (ковровое покрытие, глянцевые полы) запрещается.

Регулярно осматривайте и обслуживайте самокат. Следите за состоянием всех компонентов и надписей.

Перед каждой поездкой проверяйте крепления и затяжку болтов.

Пользование самокатом не рекомендуется лицам с болезнями сердца, беременным женщинам, во время болезни, при наличии травмы, а также после недавних операций.

Распаковав изделие, перед первой зарядите его не менее 12 часов. Избегайте избыточного заряда, иначе может сократиться срок службы батареи и зарядного устройства.

⚠ Внимание! При перегрузке или движении по крутому склону вверх контроллер автоматически прекращает подачу тока для защиты двигателя. В таком случае для возобновления работы выждите несколько секунд и нажмите кнопку перезапуска (кнопку нажимать только один раз).

Нужна помощь? Для заказа запасных частей и получения информации об изделии обращайтесь на наш веб-сайт BESSHOF.RU или в службу поддержки по телефону 8800 350 33 84 или пишите на электронную почту info@besshof.ru

Подготовка к работе

Изделие требует сборки.

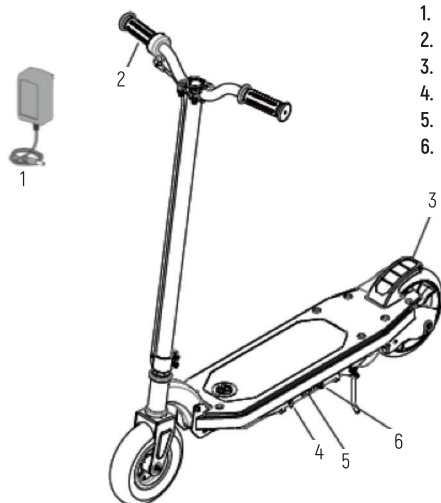
Первый сеанс зарядки должен длиться не менее 12 часов, иначе гарантия будет аннулирована.

⚠ Внимание: при распаковке проверьте комплектность по упаковочному листу. Перед сборкой самоката установите выключатель питания в положение «OFF» («ВЫКЛ»).

ПРИМЕРНОЕ ВРЕМЯ СБОРКИ:

⚠ Внимание! Распакуйте демонстрационную коробку и извлеките все содержимое. Перед сборкой самоката установите выключатель питания в положение «OFF» («ВЫКЛ»).

- Обычно сборка занимает не более 25 минут (без учета времени первой зарядки батареи).
- Первый сеанс зарядки должен длиться не менее 12 часов.



1. Зарядное устройство (в комплекте)
2. Ручка акселератора
3. Тормоз
4. Разъем подключения зарядного устройства
5. Выключатель питания
6. Кнопка перезапуска (защита от перегрузки)

НЕОБХОДИМЫЙ ИНСТРУМЕНТ

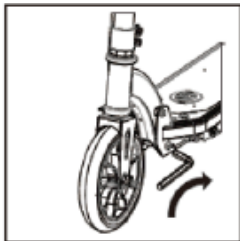
Гаечный ключ 8мм/10 мм, 1 шт. (в комплекте)	Гаечный ключ 12 мм, 1 шт (в комплект не входит)	Гаечный ключ 13 мм, 1 шт (в комплект не входит)	Гаечный ключ 17 мм, 1 шт (в комплект не входит)	Торцевой шести- гранный ключ 5 мм, 2 шт. (в комплекте)	Отвертка Филлипс, 1 шт. (в комплект не входит)	Насос для подкачки шин (в комплект не входит)

⚠ ВНИМАНИЕ: ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТОЛЬКО ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ. Данная модель самоката создана по определенным техническим требованиям. Комплектация поставки выбирается исходя из принципов совместимости с рамой, вилкой и прочими частями. Некоторые изделия на вторичном рынке могут быть не совместимы с изделием, и их использование может привести к аннулированию гарантии.

Сборка

УСТАНОВКА РУЛЕВОЙ КОЛОНКИ

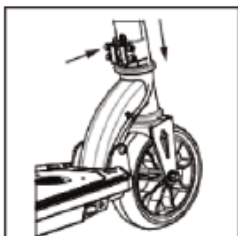
Необходимый инструмент: торцевой шестигранный ключ 5 мм, 2 шт.



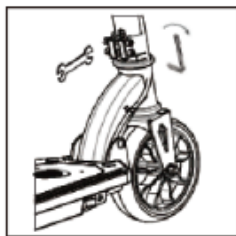
1. Поднять вилку переднего колеса и выровнять рулевую колонку с направляющим отверстием рамы платформы. Вставить в направляющее отверстие крепежный болт с гайкой. Затянуть болт и гайку двумя торцевыми шестигранными ключами на 5 мм.

УСТАНОВКА РУЛЯ

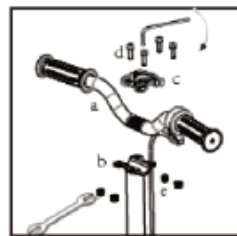
Необходимый инструмент: торцевой шестигранный ключ 5 мм, 2 шт; гаечный ключ 8/10 мм



1. Нажать на кнопку в задней части вилки, как показано на иллюстрации, и вставить шток руля до фиксации кнопки в вилке.



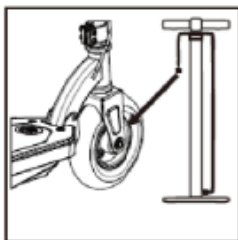
2. Равномерно и туго затянуть болты торцевым шестигранным ключом на 5 мм и гаечным ключом на 8/10 мм.



3. Выровнять руль по вертикали и горизонтали на кронштейне штока, выровнять верхнюю прижимную планку и вставить болты с гайками. Отрегулировать руль и равномерно и туго затянуть болты торцевым шестигранным ключом на 5 мм и гаечным ключом на 10 мм. Ручка акселератора должны располагаться под правую руку наездника.

ПОДКАЧКА ШИН

Необходимый инструмент: насос для подкачки шин, 1 шт.



1. Давление воздуха в шинах должно быть нормативным, однако, за время доставки может упасть. В таком случае шины следует подкачать.
2. Рекомендуемое давление в шинах – 36 фунт-сил/дюйм² (2,45 атм).

Внимание: давление в шинах следует регулярно проверять и поддерживать на должном уровне, так как оно оказывает непосредственное влияние на безопасность и поведение самоката. Не следует превышать нормативное значение давления, так как избыточное давление может привести к повреждению шин и колес. С другой стороны, недостаточное давление сокращает дальность хода самоката и снижает максимальную скорость.

ЗАРЯДКА БАТАРЕЙ

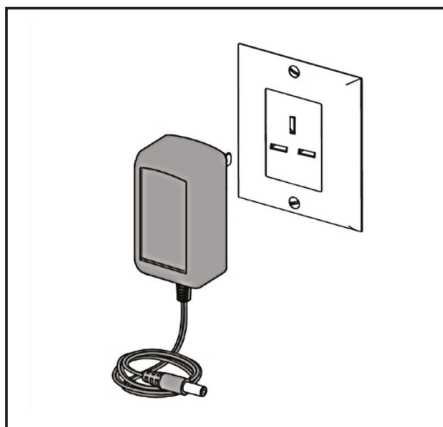
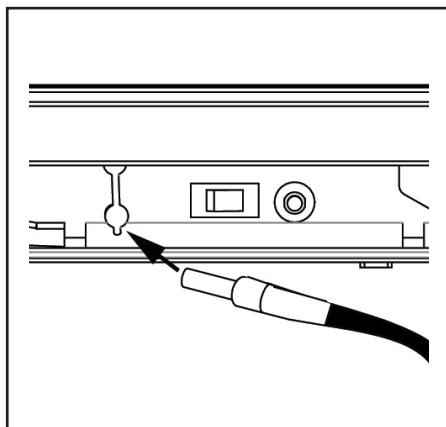
⚠ Внимание! Всегда полностью заряжайте батареи перед поездкой, однако, избегайте перезаряда.

⚠ Внимание: Перед зарядкой выключайте питание самоката.

Запас хода: до 60 минут непрерывного движения.

Необходимый инструмент: зарядное устройство.

1. Продолжительность первого сеанса зарядки: не менее 12 часов.
2. Продолжительность последующих сеансов зарядки: не менее 5 часов.
3. Для сохранения эксплуатационных характеристик самоката при нерегулярном использовании его следует заряжать каждые 2 недели.



1. При подключении зарядного устройства питание самоката должно быть выключено.
2. Включите вилку в розетку сети 240 В. Должен загореться индикатор зарядного устройства: красный цвет означает, что идет процесс зарядки батарей, а зеленый – что батареи полностью заряжены.

⚠ Внимание: Не протирайте самокат влажной салфеткой при подключенном зарядном устройстве.

- Нагрев зарядного устройства во время работы является нормальным явлением и не представляет повода для беспокойства.
- Для предотвращения избыточного заряда зарядное устройство оснащено встроенным предохранителем.
- Следует регулярно осматривать шнур, вилку, корпус и прочие зарядного устройства на предмет повреждений. Поврежденное зарядное устройство использовать запрещено.

Подготовка к поездке

Перед поездкой проверить:

Средства индивидуальной защиты (СИЗ)

Всегда пользуйтесь соответствующей защитной экипировкой:

- соответствующий шлем (также может требоваться национальными или местными нормами и правилами);
- налокотники и наколенники;
- одежда с длинными рукавами, брюки;
- перчатки;
- спортивная обувь.

Тормоз

Не используйте самокат с неисправным тормозом.

Ручка акселератора

Для движения вперед при включенном питании самоката поверните ручку акселератора, убедившись в том, что окружающее пространство свободно и безопасно. Во время движения сохраняйте равновесие и держитесь за руль обеими руками.

Техническое обслуживание

Тормоз

Проверяйте исправность тормоза: при нажатии на педаль заднее колесо должно застопориться. При одновременном задействовании тормоза и акселератора питание отключается и двигатель останавливается. При отпущенном тормозе колесо должно вращаться без помех. Не используйте самокат с неисправным тормозом.

Рама, вилка и руль

Осматривайте раму, вилку и руль на предмет трещин. Проверяйте затяжку всех соединений. Регулярная проверка самоката очень важна и необходима.

Шины

Регулярно проверяйте давление в переднем и заднем колесах. Контролируйте износ шин.

Средства индивидуальной защиты

Пользуйтесь надежным защитным шлемом, налокотниками, наколенниками и спортивной обувью. Движение босиком или в открытой обуви (типа сандалии) запрещено. Шнурки должны быть завязаны и убраны, чтобы не попасть под колеса или в привод.

Батарея

Выключайте питание самоката после использования. Низкие температуры могут нанести непоправимый вред аккумуляторной батарее.

Акселератор/ручка

Храните самокат на выдвинутой подножке. Падение может повредить важнейшие компоненты, что сделает невозможным эксплуатацию самоката и движение на нем, а также приведет к аннулированию гарантии. При повреждении данной системы настоятельно рекомендуется как можно скорее заменить поврежденные части, чтобы избежать контакта с ними.



НЕСОБЛЮДЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УКАЗАНИЙ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ВЫХОДУ ИЗДЕЛИЯ ИЗ СТРОЯ И АННУЛИРОВАНИЮ ГАРАНТИИ.



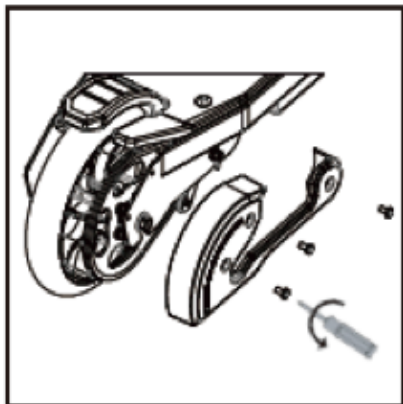
Внимание! До начала движения убедитесь, что выбранное для этого место свободно и безопасно. Начните движение, повернув ручку акселератора, только заняв устойчивое положение на самокате и взявшись за руль. Несоблюдение данных правил может привести к выходу изделия из строя и аннулированию гарантии.

Ремонт

ЗАМЕНА ЦЕПИ И ЗАДНЕГО КОЛЕСА

Перед проведением любого ремонта выключайте питание самоката.

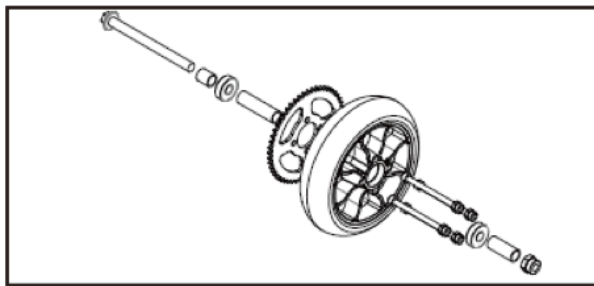
Необходимый инструмент: гаечный ключ 12/17 мм, 2 шт.; отвертка Филлиппс, 1 шт.; торцевой шестигранный ключ 5 мм, 1 шт.; гаечный ключ 8/10 мм, 1 шт



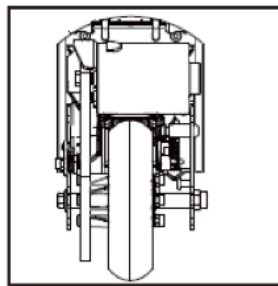
1. Отверткой вывернуть болты боковых кожухов правого борта и снять кожухи.



2. Гаечными ключами 12/17 мм ослабить гайку на задней оси, чтобы снять цепь со звездочки. Немного сдвинуть заднее колесо наружу.



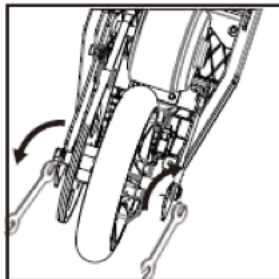
3. Отметить положение всех компонентов узла заднего колеса для последующей установки. Торцевым шестигранным ключом на 5 мм и гаечным ключом на 8/10 мм вывернуть винты ступицы. После замены колеса затянуть винты этими же инструментами.



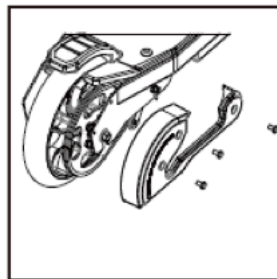
4. Для замены цепи снимите ее со звездочки двигателя и установите новую цепь.



5. Повернуть привод заднего колеса в обратную сторону, задвинуть узел колеса в отверстие в раме для задней оси. Надеть цепь на заднюю звездочку и проверить ее положение. Не затягивать гайки задней оси.



6. До упора задвинуть заднюю ось в отверстие рамы. Затянуть гайки задней оси двумя гаечными ключами на 12/17 мм. Колесо должно вращаться легко и без помех. Проверить ход цепи, вращая колесо рукой в обоих направлениях.



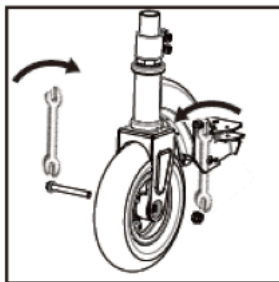
7. Установить на место боковые кожухи и вернуть болты их крепления.

⚠ Внимание: при невозможности выполнения указанных работ должным образом обращайтесь в сервисную службу или к квалифицированным вело-/мотомеханикам.

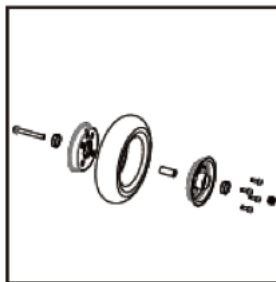
Цепь должна быть всегда натянута, но не слишком сильно, так как это может вывести из строя двигатель и прочие компоненты приводной системы.

ЗАМЕНА ПЕРЕДНЕГО КОЛЕСА

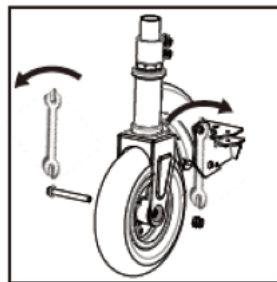
Необходимый инструмент: гаечный ключ 13 мм, 1 шт.; гаечный ключ 17 мм, 1 шт.; торцевой шестигранный ключ 5 мм, 1 шт



1. Гаечными ключами на 13 мм и 17 мм ослабить крепление и снять переднюю ось, поворачивая ключи против часовой стрелки.



2. Собрать новое колесо, отметив порядок и положение всех компонентов.



3. Установить на место колесо в сборе, затянув крепление гаечными ключами на 13 мм и 17 мм по часовой стрелке.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ БАТАРЕЙ

Температура хранения батарей – от 0 до 25 °С.



САМОКАТ ОСНАЩАЕТСЯ ГЕРМЕТИЧНЫМИ СВИНЦОВО-КИСЛОТНЫМИ АККУМУЛЯТОРНЫМИ БАТАРЕЯМИ. УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА ТАКИХ БАТАРЕЙ РЕГУЛИРУЕТСЯ МЕСТНЫМИ НОРМАМИ И ПРАВИЛАМИ. ПРИВЕДЕННЫЕ НИЖЕ ИНСТРУКЦИИ ПО УТИЛИЗАЦИИ БАТАРЕЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ.

Утилизация: данное изделие оснащается герметичными свинцово-кислотными аккумуляторными батареями, подлежащими соответствующей переработке с учетом мер по защите окружающей среды. Батареи не являются бытовыми отходами. Не бросать батареи в огонь – это может привести к утечке опасных веществ или взрыву. В большинстве стран сжигание, сброс на свалку и переработка отработавших батарей с бытовыми отходами запрещены. Такие батареи следует сдавать на назначенные местными властями предприятия по переработке. За соответствующей информацией обращайтесь в местные органы власти.

Внимание: не следует совместно использовать старые и новые батареи, а также совмещать щелочные, обычные (углеродно-цинковые) и неперезаряжаемые (никель-кадмиевые) батареи. Температура хранения батарей – от 0 до 25 °С.

Зарядное устройство

Регулярно осматривайте шнур, вилку, корпус и прочие части поставляемого с электрическим самокатом зарядного устройства на предмет повреждений. Поврежденное зарядное устройство использовать запрещено – его следует отремонтировать или заменить.

Запасные части

За информацией о запасных частях обращайтесь на веб-сайт besshof.ru.

⚠ Внимание: При обнаружении течи батареи берегитесь вытекающей кислоты. Поместите поврежденную батарею в пластиковый пакет. Смотрите указания по утилизации выше. При попадании кислоты на кожу или в глаза промойте пораженное место водой в течение не менее 15 минут и обратитесь за медицинской помощью.

Внимание: при невозможности выполнения указанных работ должным образом обращайтесь в сервисную службу или к квалифицированным вело-/мотомеханикам.

Цель должна быть всегда натянута, но не слишком сильно, так как это может вывести из строя двигатель и прочие компоненты приводной системы.

ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО

Используйте только поставляемое в комплекте с самокатом зарядное устройство.

Не используйте неисправное или поврежденное зарядное устройство.

Для замены приобретайте только оригинальные зарядные устройства.

КОЛЕСА

Эксплуатация самоката неизбежно приводит к износу колес и системы привода.

Пользователь должен регулярно контролировать степень износа колес и системы привода и по необходимости производить регулировку и замену.

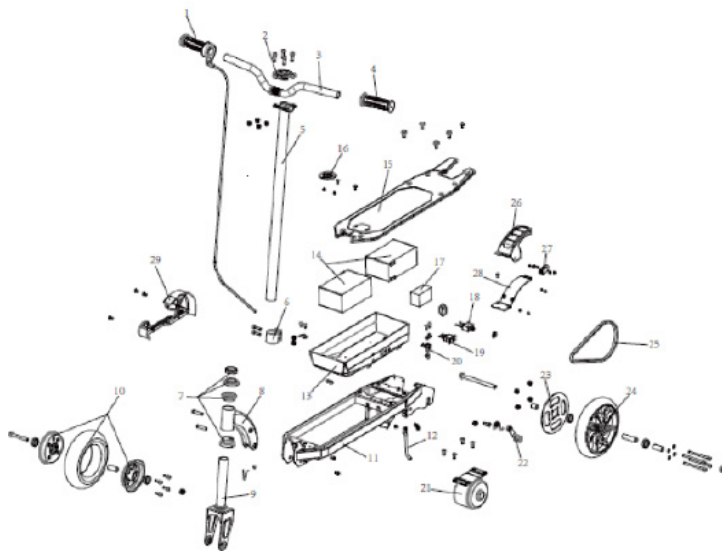
⚠ Внимание! После работы с отработавшими батареями мойте руки с мылом.

Обнаружение и устранение неисправностей

Проблема	Возможная причина	Решение
Самокат не движется	Разряжены батареи	Полностью зарядить батареи. Первый сеанс зарядки должен длиться не менее 12 часов, последующие – не менее 5 часов.
	Плохой контакт проводов или разъемных соединений	Разобрать самокат и проверить соединения цепей питания и управления. Неисправные соединения восстановить.
	Неисправно зарядное устройство	Проверить питание от сети.
Малый запас хода самоката	Необходима зарядка батарей	<ol style="list-style-type: none"> Полностью зарядить батареи. Первый сеанс зарядки должен длиться не менее 12 часов, последующие – не менее 5 часов. Проверить подключение зарядного устройства к сети рп В.
	Батареи не заряжаются полностью	Проверить питание от сети. Может требоваться замена батарей. Срок службы батарей не бесконечен даже при надлежащем обслуживании. В среднем батареи служат от 1 года до 2 лет в зависимости от условий эксплуатации и состояния самоката. Для замены используйте только оригинальные батареи «Ну-Рго».
Медленное движение самоката	Самокат перегружен	Проверьте загрузку самоката. Максимальная грузоподъемность изделия составляет 70 кг. При превышении нагрузки срабатывает система защиты, не позволяющая самокату двигаться. Самокат не предназначен для езды в гору с большим градиентом или для буксировки грузов. Перегрузка может привести к ускорению износа электронных компонентов и выходу из строя силовой цепи.
	Неподходящие условия движения	Двигайтесь только по твердой, ровной, чистой и сухой поверхности (ровная земля, тротуар и т. п.).

Самокат временами не работает	Плохой контакт проводов или разъемных соединений	Проверьте соединение всех проводов возле двигателя и разъемных соединений.
	Неисправность двигателя или выключателя питания	Обратитесь в службу поддержки компании «Besshof» (тел. 8 800 350 33 84) для диагностики и ремонта.
Неожиданная остановка самоката	Сработала кнопка перезапуска	Кнопка перезапуска (на батарейном отсеке слева) автоматически срабатывает и отключает питание при перегрузке двигателя. Сильная перегрузка (крутой подъем или большой вес наездника) может привести к перегреву двигателя и срабатыванию предохранителя, отключающего подачу питания. В таком случае (неожиданная остановка самоката) выждите несколько секунд и нажмите кнопку перезапуска для восстановления питания.
Двигатель при работе издает скребущие звуки	Сухая цепь	Смажьте цепь.
	Цепь не движется по направляющей (несоответствие плоскостей передней и задней звездочки)	Отрегулируйте цепь или обратитесь для регулировки или ремонта к профессиональному механику.

Компонентная схема



Номер	Название	Номер	Название
1	Акселератор	16	Крышка с логотипом
2	Прижимная планка руля	17	Контроллер
3	Руль	18	Кнопка перезапуска
4	Ручка руля	19	Выключатель питания
5	Вал рулевой колонки	20	Порт зарядки
6	Крепление вала рулевой колонки	21	Двигатель
7	Подшипник рулевой колонки (шариковая передача и стальной стакан)	22	Натяжитель цепи
8	Стальная труба	23	Звездочка
9	Передняя вилка	24	Заднее колесо
10	Переднее колесо	25	Цепь
11	Рама	26	Накладка педали тормоза
12	Боковая подножка	27	Выключатель питания
13	Батарейный отсек	28	Педали тормоза
14	Батарея	29	Кожух цепи
15	Педали		





ГАРАНТИЯ

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Поздравляем вас с приобретением техники отличного качества!

При покупке нового устройства внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и убедитесь в правильности его заполнения и наличии штампа продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность. Возникшие претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте продавцу при покупке.

Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию.

При возникновении неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу.

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.atmk.ru, www.neoclima.ru, www.faura.ru

Дополнительную информацию вы можете получить у Продавца или по нашему телефону в Москве: +7 (495)228-70-24

E-mail: dealer@atmk.ru

Адрес уполномоченной организации на принятие претензий от потребителей: ООО «ТД Альянс», 121467, Москва, а/я 32.

Тел: +7 (499) 281-81-81

При возникновении неисправности прибора в результате неверной или неквалифицированной установки обязательство по устранению дефекта ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Перед установкой и использованием устройств необходимо тщательно изучить инструкции по установке и эксплуатации.

Для установки и ввода в эксплуатацию технически сложных устройств настоятельно рекомендуется пользоваться услугами специализированных организаций и квалифицированных специалистов.

В гарантийный талон запрещено вносить какие-либо изменения, а так же стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия не имеет силы, в случае невернозаполненного гарантийного талона. В талоне в соответствующих полях должны быть внесены следующие данные: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

СРОК СЛУЖБЫ:

- Сушители и электрические обогреватели (конвекторы)-не менее 10 (десяти) лет.
- Теплый пол NEOCLIMA- не менее 18 (восемнадцати) лет.
- Кондиционеры, электрические тепловые пушки, тепловые завесы- не менее 7 (семи) лет,
- Инфракрасные обогреватели –не менее 8 (восьми) лет.
- Остальные группы товаров - не менее 5 (пяти) лет.

СРОК ГАРАНТИИ:

- | | |
|--|--|
| • Кондиционеры Neoclima – 3 года | • Фанкойлы- 3 года |
| • Кондиционеры FAURA – 3 года | • Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 868-1год |
| • Кондиционеры RIX – 2 года | • Климатические комплексы NEOCLIMA NCC 968-1год |
| • Теплый пол NEOCLIMA-18лет | • Климатические комплексы Faura NFC260 AQUA-1год |
| • Водонагреватели NEOCLIMA-3года | • Мойки воздуха WINIA-1год |
| • Пушки тепловые NEOCLIMA газ/дизель-2года | • Увлажнители воздуха FAURA-1год |
| • Тепловентиляторы NEOCLIMA-1год | • Увлажнители воздуха NEOCLIMA-1год |
| • Инфракрасные обогреватели NEOCLIMA-1год | • Сушилки для рук NEOCLIMA-1год |
| • Газовые инфракрасные обогреватели -1год | • Осушители воздуха NEOCLIMA-1год |
| • Насосы циркуляционные NEOCLIMA-2года | • Конвекторы NEOCLIMA серий: |
| • Вибрационные насосы NEOCLIMA-1год | • Comfort-5лет |
| • Насосные станции NEOCLIMA-1год | • Dolce-5лет |
| • Поверхностные насосы NEOCLIMA-1год | • Primo-2года |
| • Дренажные насосы NEOCLIMA-1год | • Nova-2года |
| • Компрессорно-конденсаторные блоки (ККБ)-3 года | • Fast-1год |

Гарантийный срок на прочие изделия составляет один год со дня продажи изделия Покупателю.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструктивный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра).

Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких либо инструментов (ящички, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и другие подобные комплектующие)) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих.

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными стандартами или нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

Периодическое обслуживание и сервисное обслуживание Изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров), любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТАКЖЕ НА СЛУЧАИ:

Полностью/частично изменённого, стёртого, удаленного или неразборчивого серийного номера изделия. Исполнения изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, на наличие на изделии механических повреждений следы воздействия агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, ставших причиной неисправности изделия;ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/ пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической сети, а так же неисправностей (не соответствий рабочих параметров) электрической сети и прочих внешних сетей; дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д. не правильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а так же стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстро изнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

С МОМЕНТА ПОДПИСАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕМ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА СЧИТАЕТСЯ, ЧТО:

- Вся необходимая информация о купленном изделии и Его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке ;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия;

Подпись покупателя Дата



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.



ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПРОДАВЦОМ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

(сохраняется у клиента)

Модель

Серийный номер

Дата продажи

Название продавца

Тел. продавца

Подпись продавца

М.П.



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

(изымается мастером при обслуживании)

Модель

Серийный номер

Дата приема в ремонт

№ заказа-наряда

Проявление дефекта

ФИО клиента

Адрес клиента

Дата ремонта

Подпись мастера

М.П.



Besshof

www.besshof.ru

EAC